

## 患者総合サポートセンター 開設

2月2日に「患者総合サポートセンター」を開設しました。

「患者総合サポートセンター」は、何でも相談できる場所として、最大10の方が座っていただけるカウンターをご用意しました。センターには様々な部署が乗り入れています。病院外とのパイプ役となっている地域医療連携課、経済相談・減免相談・介護相談などを担当する医療福祉課、入院の際の手続きを行う入院診療事務課、緊急受診・予約外来の窓口となる外来診療事務課などがこのセンターの事務を担います。サポートセンターに来られたら、すぐにわかるように全面ガラス張りとししました。ご相談に来られた方をお待たせすることなく、気軽に寄っていただけ、何でも相談してもらえようことを目標としています。

センター開設には、大きく3つの理由があります。

一つ目は、当院は今年で28年を迎え老朽化がすすんでいます。当院を利用されるにあたり、ご不便をおかけしています。毎日仕事をしている職員はそんな環境に疎く気づいていないことがあるのではないかと、療養環境の不具合を教えてください改善していく手だてをとりたいと考えております。

二つ目は、2011年10月に吉祥院病院と上京病院の111床のベッドを当院に移動すると同時に、職員数も100名近く増えました。見知らぬ職員が更に増え、入院するたびに入院する病棟が違うことも多く、入院生活の不安な気持ちを誰に聞いてもらえるのか、相談場所も見当たらない等のご意見を多数頂いき、開かれた相談窓口が必要でした。

三つ目は、医療サービスの向上です。皆様から寄せられたご意見を参考に、職員の接遇改善を図り、皆様に当院に受診してよかったと思ってもらえるよう、質の向上が求められています。

より利用しやすい京都民医連中央病院となるよう職員一同頑張りますので、忌憚のない要望・ご意見をお待ちしております。



京都民医連中央病院

患者総合サポートセンター事務局

地域医療連携課課長 甲田由美子