

【地域医療連携課 品質アンケート結果】

2022年2月に行いました 地域医療連携課 品質アンケートに関して、たくさんの大変貴重なご意見を賜り誠にありがとうございました。

皆様から頂戴したご意見は、スタッフ一同真摯に受け止め、また励みにし、今後の業務に反映させていきたいと考えております。ここに、アンケート集計結果と、一部のご意見を報告させていただきます。

対象： 京都市内

病院・診療所・クリニック・居宅介護支援事業所

訪問看護ステーション・介護施設等

医師・看護師・病院相談員・介護支援専門員 他スタッフ様

調査機関： 2022/2/1～2022/2/15

調査方法： 郵送によるアンケートの送付 QRコードからの回答およびFAX

回答者数： 215名

【主な意見】

- ・ 前方事務、ソーシャルワーカー、病棟師長、リハビリ等から同じような連絡があり、誰が窓口かわかりにくい。
- ・ 最初の関わりがあっても途中から病棟看護師に引き継がれ、ソーシャルワーカーの位置づけがわかりにくい。
- ・ 退院サマリーの内容が古いまま更新されていない事がある。
- ・ 家族から不満、すぐに退院をせまられることがある。
- ・ とても無機質で、機械的に感じる。
- ・ 思いを理解するのに時間がかかることがある。
- ・ 紹介した患者さんが併診でフォローするのか等、内容がわからないまま退院されてくることがある。
- ・ どんな患者でも診療や入院をお引き受けいただき、本当に助かっている。
- ・ 支援困難事例にも細やかに対応してくれている。
- ・ リモート面談は多職種で参加してくれ情報収集に役立つと感じられる。

【アンケート結果を受けて】

今回、初めてこのようなアンケートを試み、215名とたくさんの方にご回答いただき大変うれしく思っています。

多数の方に「よく出来ている・出来ている」と評価をいただいておりますが、上記のような不満を感じておられる皆様がおられること、また、この結果は氷山の一角であると認識しております。この結果を忘れず、今後の業務改善、患者、家族、地域の方々にとって、よりよい支援ができるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

地域医療連携課 品質アンケート

215

応答

03:21

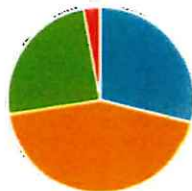
完了するのにかった平均時間

アクティブ

状態

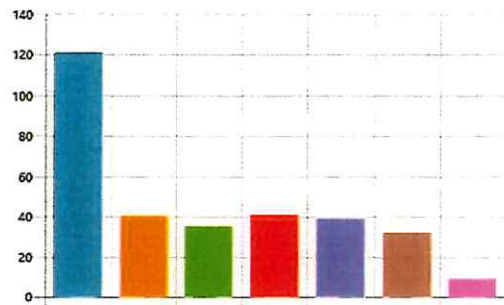
1. 皆様にお伺いします。事務職員（ソーシャルワーカー除く）の対応についてお伺いします。

よく出来ている	60
出来ている	90
普通	51
あまり出来ていない	6
出来ていない	0

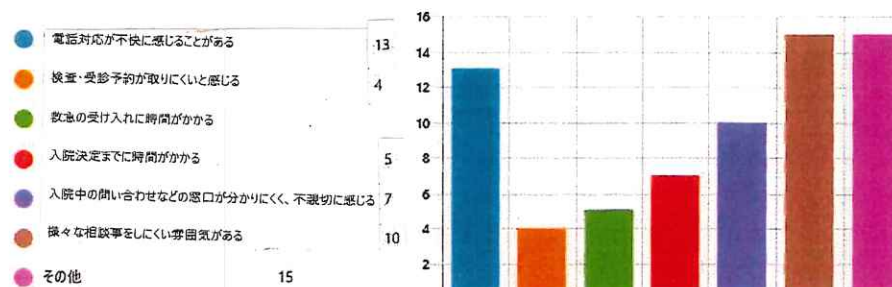


2. 1.の質問で、よく出来ている、出来ていると選択された方へ。そう感じられるところはどこですか（複数回答可）

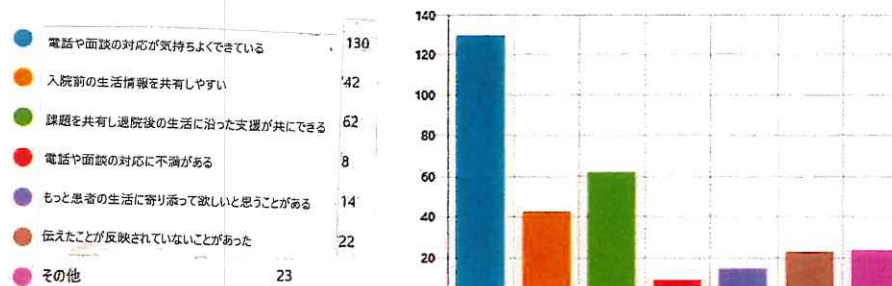
電話対応が丁寧である	121
検査・受診の予約がスムーズである	40
救急の受け入れがスムーズである	35
入院・受診にまつわる相談がしやすい	41
入院中の問い合わせなどがしやすい	39
状況をくみ取り、寄り添うことができる	32
その他	9



3. 1.の質問で、あまり出来ていない、出来ていない、普通と選択された方へ。そう感じられるところはどこですか（複数回答可）

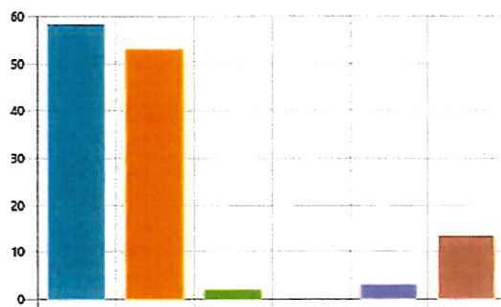


4. 皆様にお伺いします。ソーシャルワーカーの対応について感じるのところはどこですか（複数回答可）



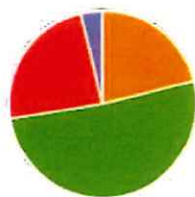
5. 医療機関の皆様へお伺いします。ご紹介いただいた患者さまの返書は迅速にお返しできていますか。

● 退院日までに届いている	58
● 退院後2~3日で届いている	53
● 退院後1週間以上かかっている	2
● 催促しないと届かない	0
● 届いていないことがある	3
● その他	13



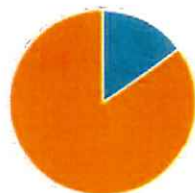
6. IDリンクにご契約いただいている医療機関の皆様へお伺いします。IDリンクは活用・閲覧されていますか

● いつも、よく活用している	0
● たまに活用している	17
● 活用していない	41
● 使用方法が分からない	19
● その他	3



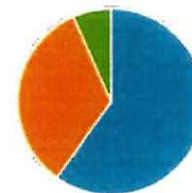
7. 当院では退院支援において、患者さま個別の情報共有や面談参加などWEBによる開催を積極的に取り入れています。

● WEBにて参加したことがある	31
● WEBには参加したことがない	172



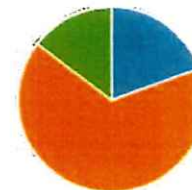
8. (参加したことがある方へ) 参加してみて、いかがでしたか。

● 運用、内容ともに有意義であった	18
● 運用（進行、通信環境等）について課題を感じた	10
● 内容（病状などの伝達）について分かりにくい部分があった	2
● 運用、内容ともに問題を感じ、成果はなかった	0



9. (参加したことがない方へ) 今後、WEBによる参加を考えておられますか

● 是非参加したい	36
● 場合によっては参加したい	122
● 参加は考えていない	27



10. 事業種別を選択ください。

● 病院	20
● 診療所・クリニック	76
● 施設関係(介護保険施設・有料...)	18
● 居宅介護支援事業所	74
● 訪問看護ステーション	16
● その他	11

